



GOLEMTECH ZC, s.r.o.
Trnavská 524/20
919 43 Cífer

Vec: Žiadosť o zrušenie služby

Týmto Vás žiadam o zrušenie služby, ktorá je poskytovaná na základe zmluvy č., uzatvorenej dňa medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

GOLEMTECH ZC, s.r.o.

Trnavská 524/20

919 43 Cífer

IČO: 46 991 026

DIČ : 2023677810

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, odd. Sro, vložka č.54814/T

V zastúpení: Peter Gajdošík, konateľ

Účastník:

Obchodné meno:

Meno a priezvisko/

v zastúpení Trvalý

pobyt/Sídlo:

Tel. číslo:

IČO:

DIČ:

Miesto pripojenia:

Dôvod zrušenia internetového pripojenia:

☐

finančne výhodnejšia ponuka od konkurencie

☐

iný

☐

ponuka od konkurencie na vyššiu rýchlosť

☐

kvalita servisu

☐

internetu nespokojnosť s kvalitou pripojenia

☐

operatívnosť servisu

☐

zamietnutá žiadosť o vyššiu rýchlosť

☐

nesúhlas s podmienkami pripojenia

☐

internetu odťahovanie sa z miesta pripojenia

☐

komunikácia s poskytovateľom

Spokojnosť so službou: % (100% najspokojnejší)

Návrh na zlepšenie:

.....

Dovoľujeme si Vám pripomenúť Vašou povinnosťou je vrátiť zariadenia spoločnosti GOLEMTECH ZC, s.r.o. v stave akom ste ho prebrali (anténa, modem, set-top box, CI modul, dekódovacia karta, adaptér, diaľkové ovládanie, HDMI kábel) s prihladením na obvyklé opotrebovanie. Táto povinnosť vyplýva zo Všeobecných podmienok zmluvy , článok bod 6.12

V prípade, že tak neurobíte do 30 dní od zániku Zmluvy, budú Vám zariadenia fakturované podľa nižšie uvedeného cenníka.

Zariadenia môžete vrátiť osobne alebo zaslať poštou na adresu GOLEMTECH ZC, s.r.o. Trnavská 524/20, 919 43 Cífer

Ak si zariadenie nemôžete zdemontovať sami, môžete si na našom tel. čísle 033/321 00 00 objednať spoplatnenú demontáž (30,- € s DPH/za každú začatú hodinu + dopravné náklady :

Zóna 1	Žiar nad Hronom	2,- € s DPH
Zóna 2	do 14km	5,- € s DPH
Zóna 3	do 24km	10,- € s DPH
Zóna 4	do 50km	15,- € s DPH
Zóna 5		0,30 € s DPH /1km

V prípade záujmu si môžete zariadenie odkúpiť za zostatkovú sumu podľa typu :

Druh služby	Zariadenie	€ s DPH /1ks
OPTIK	modem + napájanie (POE)	50,-
WIFI	anténa + napájanie (POE)	50,-
FIBER GPON	optický konvertor + napájanie (POE)	40,-
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	set-top box + adaptér + HDMI kábel + karta + diaľkové	40,-
	CI modul + karta	30,-
INTERNETOVÁ TELEVÍZIA	set-top box + adaptér + HDMI kábel + diaľkové	50,-

Odkúpením zariadenia po ukončení Zmluvy zaniká povinnosť účastníka vrátiť zariadenie poskytovateľovi.

Ďakujeme Vám.

Svojim podpisom beriem na vedomie.

V dňa

.....

Podpis